



Istituto Comprensivo Statale
ICS Boville Ernica
Boville Ernica (FR)

03 Giugno 2026

Circolare numero 317

Attivazione del servizio “AscoltaMI” sulla Piattaforma UNICA – Indicazioni operative per l'accesso al supporto psicologico gratuito

Agli alunni delle classi terze della SSIG Ai loro Genitori/Esercenti la responsabilità genitoriale Ai Docenti Al Personale ATA Al Registro Elettronico Al sito web dell'I.C. di Boville Ernica

OGGETTO: Attivazione del servizio “AscoltaMI” sulla Piattaforma UNICA – Indicazioni operative per l'accesso al supporto psicologico gratuito

Gent.mi,

Desidero informarvi che, nell'ambito delle iniziative promosse dal Ministero dell'Istruzione e del Merito per favorire il benessere all'interno della comunità scolastica, a partire dal 28 maggio 2026 è attivo “AscoltaMI”.

Si tratta del nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, istituito in attuazione della Legge di Bilancio 2025 (Legge 30 dicembre 2024, n. 207). Il servizio offre uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento, pensato per supportare i percorsi di crescita personale e superare le difficoltà tipiche dell'età evolutiva.

Nella prima fase di applicazione, questo importante beneficio è dedicato specificamente agli studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado (le nostre classi terze). Il servizio è completamente gratuito.

Ciascun beneficiario riceverà un voucher per un percorso di massimo 5 incontri gratuiti di supporto psicologico. Gli incontri si svolgeranno interamente in modalità digitale, attraverso un applicativo di videoconferenza sicuro e riservato integrato nella Piattaforma Unica. Il supporto sarà fornito da un professionista psicologo accreditato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP).

Il primo incontro avrà una durata di 70 minuti per consentire la definizione delle modalità operative, mentre i successivi 4 incontri dureranno 60 minuti ciascuno.

Indicazioni operative per le famiglie: L'accesso al servizio si articola in tre fasi distinte che i genitori dovranno gestire direttamente tramite la Piattaforma Unica:

Richiesta del beneficio (Fase 1): I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni devono presentare la domanda tramite la piattaforma Unica. È necessario effettuare l'autenticazione e accedere alla sezione “Agevolazioni” della propria area privata. La pagina informativa pubblica è raggiungibile seguendo il percorso: Home ? Strumenti Welfare e comunità ? AscoltaMI. È inoltre possibile visionare un video tutorial ministeriale esplicativo per guidarvi nella procedura. Per completare l'invio della domanda, occorre selezionare il beneficiario, scegliere la voce “Sportello psicologico”, accettare l'informativa sulla privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire d'intesa con l'altro genitore, se presente. L'assegnazione del contributo avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande, nei limiti delle risorse economiche disponibili. **Scelta dello psicologo (Fase 2):** Una volta accettata la domanda e assegnato il beneficio, la famiglia riceverà una notifica e avrà un termine di

30 giorni per scegliere lo psicologo di riferimento tra i profili disponibili sulla piattaforma, pena la decadenza automatica dal voucher. Lo psicologo selezionato provvederà a pianificare il primo incontro con lo studente entro 10 giorni dalla scelta. Se questo termine decorre inutilmente, il sistema rimuoverà l'associazione e la famiglia avrà 15 giorni per selezionare un nuovo professionista. **Erogazione del servizio e regole di frequenza (Fase 3):** All'interno della propria area privata, gli studenti potranno consultare il calendario degli appuntamenti ed eventualmente richiedere modifiche o annullamenti degli incontri entro le 24 ore precedenti l'orario stabilito. In caso di mancato rispetto del preavviso di 24 ore da parte dello studente, lo psicologo avrà diritto a convalidare l'incontro come effettuato e a richiedere la relativa liquidazione. Allo stesso modo, l'incontro sarà considerato valido e scalato dal voucher se il professionista rimarrà connesso in videoconferenza in attesa dello studente per oltre 15 minuti. I genitori potranno monitorare lo stato di avanzamento degli incontri nella propria area riservata, restando salva la facoltà di rinunciare al beneficio in qualsiasi momento tramite l'apposita procedura.

Garanzia di Riservatezza e Privacy

Desidero rassicurare gli alunni e le loro famiglie sul fatto che l'intero percorso è protetto dal segreto professionale e da rigorose misure di tutela della privacy. L'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente notifiche automatiche relative all'avvio e alla conclusione del ciclo di incontri, in forma totalmente aggregata e senza alcuna possibilità di identificazione dello studente. In nessun caso il Dirigente Scolastico o il personale della scuola potrà visualizzare i dati personali o le informazioni riferibili ai singoli alunni coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza dei dati.

Ruolo dei Docenti e del Personale ATA

In coerenza con il ruolo della nostra scuola come comunità educante e presidio fondamentale per lo sviluppo integrale della persona, invito tutto il personale docente e ATA ad assicurare la massima diffusione di questa iniziativa. È fondamentale che le famiglie e gli studenti delle classi terze conoscano tempestivamente questa importante opportunità di supporto gratuito.

In conclusione, invito tutti i soggetti interessati a una lettura attenta e approfondita dei documenti allegati alla presente comunicazione (l'Infografica per i Genitori, l'Infografica per le Scuole e la Nota Operativa del Ministero dell'Istruzione e del Merito), nei quali sono riportati dettagliatamente tutti gli aspetti tecnici e normativi del servizio.

Cordiali saluti

F.to Il Dirigente Scolastico LA MONTAGNA GIACOMO